


# 使い捨てソフトコンタクトレンズ、アキュビュー® をお使いの皆様へ お詫びとお願い

## **一部の製品で、プラスチック片の混入等による自主回収を行っています**

現在、2 ウィーク アキュビュー® とワンデーアキュビュー® モイスト® 乱視用 の一部製品に、プラスチック片がレンズ容器に入っていたことが判明したため、国内の対象ロット番号の製品の自主回収を行っています。また、ワンデーアキュビュー® ディファイン® モイスト® <ラディアント スウィート™> の一部製品において、レンズの破損が判明したため、同じく自主回収を行っています。お手元に対象製品がある場合は、ご使用を中止いただき、回収受付センターまでご連絡ください。お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけし、まことに申し訳ありません。深くお詫び申し上げます。

外箱	製品名	製品仕様	ロット番号
	2 ウィーク アキュビュー® (6 枚パック)	BC8.7, -6.00D	L0031L1
	医療機関向けトライアルレンズ ワンデーアキュビュー® モイスト® 乱視用 (5 枚パック)	BC8.5, -5.25D CYL -1.25D AXIS180	J0019NQ
	ワンデー アキュビュー® ディファイン® モイスト® <ラディアント スウィート™>	BC8.5, -1.75D	2346220107 2346220108 2346230101

回収受付センター： 0120-235-016 (フリーダイヤル)

受付時間： 月曜～金曜 9:00 - 17:30 (土・日・祝日を除く)

※2019年3月中は21日(祝)・土曜日も上記時間帯で受け付けいたします。

## **装用前に、製品に異常がないか必ずご確認ください**

自主回収を行っている製品以外にも上記のような製品が市場に流通している可能性があることから、装用者の皆様には、今一度、弊社製品をお使いになる前にレンズやレンズ容器に異常がないかお確かめください。

たとえば、レンズの変形・変色や、異物・汚れの付着、破損などの異常のあるレンズを装用すると、痛みや刺激を感じたり、目を傷つけたり、適正な視力が得られないことがあります。レンズやレンズ容器に異常のある場合には使用せず、すぐにアキュビュー® カスタマーセンター(フリーダイヤル 0120-132-308)にお問い合わせください。なお、装用後に違和感や痛みを覚えた場合は、ただちにレンズをはずし、眼科医にご相談ください。



プラスチック片

アキュビュー® カスタマーセンター： 0120-132-308 (フリーダイヤル) \*音声ガイダンスの後に\*1を押してください

受付時間： 9:00-17:30 (日・祝日を除く)

Johnson & Johnson VISION

ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社 ビジョンケア カンパニー